附件4

**报名系统常见问题汇总**

1. **请使用谷歌、火狐浏览器、360浏览器（极速模式）。**

**360切换急速模式可参考：https://jingyan.baidu.com/article/a65957f4d20fe865e77f9b3f.html**

1. **请勿多人共用同一浏览器进行报名，造成报名信息覆盖。**
2. **请通过电脑登录报名，暂不支持手机端报名。**
3. **填报毕业学校和所学专业等信息时，请选择下拉框中选项，确保个人报名信息正确提交至毕业院校。**
4. **常见问题解决办法：**

**情况1：**完成个人注册，登录服务平台后，在完善基本信息时，出现生源地等信息无法选择，如下：



**解决办法：**换一个浏览器，建议使用360浏览器极速模式或者谷歌浏览器。



**情况2：**完善基本信息时，专业没有数据可选



**解决办法：**请先选择学历和入学情况，再选择专业，可输入专业名称前几个字段，系统进行搜索后，选择下拉框数据。

**情况3：**基本信息录入后，点击保存，提示“系统异常，请联系管理员”

**解决办法步骤：**1）请检查基本信息，录入的信息是否存在空格，录入的信息字数是否过长，超出允许的长度。特别是学制，可输入数字或选择下拉框数据，不能输入中文。



**2）学历不得选择：大专及以上，大专毕业的同学要选择专科生毕业**

**3）重新填写毕业学校和所学专业，可以输入关键字查询，最后必须选择下拉框中的值才能正常保存**



**情况4：**注册后无法再次登录

1. **登录显示“姓名异常”，怎么办？**

**原因：**由于注册的个人基本信息和闽政通实名制信息中的**姓名**不一致导致；

**解决办法：**确认服务平台和闽政通实名制姓名，如需修改服务平台姓名等基本信息，可联系所在院校老师修改；

1. **登录显示‘身份证姓名异常’，怎么办？**

**原因：**由于注册的个人基本信息和闽政通实名制信息中的**身份证号、姓名**不一致导致；

**解决办法：**确认服务平台和闽政通实名制姓名、身份证号信息，修改服务平台信息拨打0591-87540939；

**情况5：**报名时，上传材料页面出现自定义材料，无法正常上传材料



**解决办法：**选中自定义材料，点击上方的“更多”按钮，点击“删除自定义材料”即可



**情况6：**报名状态显示“已报名”，但报名人员所在院校审核界面没有信息

**解决办法：**系统按照报名人员填报的学校名称自动匹配，将报名人员信息提交至所在院校，请点击**查看报名信息**确认院校名称是否填写正确，选择下拉框数据；



**系统异常咨询电话：0591-87540939、0591-87567039**